

REGOLAMENTO redatto ai sensi del DPR 26/10/01, n.430

DEL:	concorso a premi INSTANT WIN promosso da: HEINEKEN ITALIA S.p.A. Viale Edison 110, Sesto San Giovanni (MI) P. I.V.A.: 00610140071 Codice Fiscale: 00869580159 Telefono: 02/ 270761 Fax : 02/27075601 E-MAIL: dued@dued.mi.it
DENOMINATO:	VINCI IL PIATTO DA PORTATA BIRRA MESSINA
AREA:	SICILIA
PERIODO:	Dal 01 LUGLIO 2021 AL 31 AGOSTO 2021. Assegnazione dei premi instant win ed eventuale estrazione di recupero dei premi non assegnati o non convalidati entro il 15 OTTOBRE 2021.
DESTINATARI:	I maggiorenni domiciliati o residenti in Italia
PUBBLICITA':	materiali all'interno dei punti vendita aderenti, sul sito www.birramessina.it

MECCANICA

Per partecipare all'iniziativa il concorrente dovrà acquistare, dal 01 luglio 2021 al 31 agosto 2021, nei punti vendita reclamizzanti al loro interno la promozione e diffusi in SICILIA almeno una tra le seguenti referenze BIRRA MESSINA, le uniche valide per la partecipazione: **Birra Messina 3x33cl, Birra Messina Cristalli di Sale 50cl e Birra Messina 66cl.** Sono escluse tutte le restanti referenze di Birra Messina.

Sono validi solo gli acquisti effettuati presso un negozio fisico situato in Sicilia. Per "negozio fisico" si intendono ipermercati, supermercati, superette e discount.

Verranno ritenuti validi solo gli scontrini "parlanti" in cui sono indicati, totalmente o almeno parzialmente, i prodotti Birra Messina 3x33cl, Birra Messina Cristalli di Sale 50cl, Birra Messina 66cl acquistati. Le seguenti diciture generiche, REP 01/REPARTO 1/BIRRA ad esempio non saranno ritenute valide. La società promotrice si riserva inoltre di effettuare gli opportuni controlli di coerenza del costo del prodotto promozionato acquistato ed indicato nello scontrino.

Per partecipare al concorso il possessore dello scontrino comprovante l'acquisto dovrà inviare dalle ore 00:00 del 01 luglio 2021 alle ore 23:59 del 31 agosto 2021 un SMS – da un numero di telefono mobile non schermato - al numero 366.2093762 e digitare, separati da un asterisco, i seguenti dati:

- data di emissione (giorno, mese ed anno in formato ggmmaa) dello scontrino comprovante l'acquisto di una confezione di Birra Messina 3x33cl, Birra Messina Cristalli di Sale 50cl, Birra Messina 66cl compresa tra il 01/07/2021 e il 31/08/2021;
- ora e minuti – in formato hhmm – di emissione dello scontrino.
- numero progressivo dello scontrino, senza gli eventuali zeri che lo precedono.
- l'importo totale della spesa effettuata, comprensivo dei due decimali e senza la virgola, come risultante dallo scontrino.

Ad esempio: per uno scontrino emesso in data 21/07/2021, alle ore 12:39, n. 146, di € 27,50 l'SMS da inviare sarà il seguente: **210721*1239*146*2750**

Sono esclusi dalla partecipazione:

- gli acquisti effettuati attraverso canali che prevedono modalità di rilascio di una prova di acquisto differente dallo "scontrino parlante". Tale indicazione è necessaria per il successivo controllo di validità dello scontrino, come più avanti precisato;
 - gli acquisti effettuati sui siti web di e-commerce con emissione di fattura/ricevuta verso una persona fisica.
 - gli acquisti effettuati presso strutture ristorative quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, ristoranti, bar, pizzerie, trattorie, ecc. o strutture ricettive: alberghi, pensioni, ecc.
- Sono altresì esclusi gli acquisti, pur corrispondenti ad una prova di acquisto altrimenti valida, effettuati nell'ambito di attività professionali o comunque diverse dal consumo privato.

Il partecipante dovrà conservare lo scontrino in originale indispensabile per l'eventuale convalida di vincita.

Automaticamente si attiverà il programma di assegnazione dei premi che individuerà il vincitore in modo del tutto casuale. Il concorrente riceverà un messaggio, sempre tramite sms, il cui costo è a carico del promotore, sia in caso di esito vincente che non vincente.

Anche se il partecipante ha ricevuto il messaggio automatico di vincita si precisa che il promotore si riserva di effettuare tutte le verifiche che riterrà opportune prima di confermare la vincita. Tale conferma avverrà solo dopo un attento riscontro finale delle risultanze indicate dal software e dopo aver effettuato il controllo della documentazione come descritto nel paragrafo "convalida della vincita".

N.200 PREMI INSTANT WIN COMPLESSIVAMENTE IN PALIO

I premi "instant win" in palio saranno assegnati casualmente dal software in momenti non determinabili a priori e distribuiti nell'arco di tutto il periodo di svolgimento del concorso. Il sistema è programmato per assegnare automaticamente e complessivamente **n.200 PIATTI DA PORTATA BIRRA MESSINA** per tutto il periodo della promozione. Nessun partecipante potrà conoscere a priori l'esito della propria giocata e sarà garantito il principio di parità di trattamento e di tutela della fede pubblica.

Totale Montepremi IVA esclusa: (euro 41,00 X 200 vincitori) = euro 8.200,00

Ogni concorrente potrà risultare vincitore di un solo premio instant win per tutta la durata della manifestazione. Nel caso in cui il software attribuisse due o più premi instant win al medesimo concorrente lo stesso avrà diritto solo ad un premio e decadrà dalla vincita dei restanti premi.

I premi non attribuiti, per qualsiasi motivo, verranno assegnati con una estrazione di recupero.

CONVALIDA DELLA VINCITA DEI PREMI INSTANT WIN

I vincitori dovranno anticipare via mail:

- Scansione dello scontrino utilizzato per la partecipazione al concorso
- I propri dati completi (indirizzo, numero di telefono cellulare)

a:

2528BirraMessina@solelunacom.it

REGOLAMENTO redatto ai sensi del DPR 26/10/01, n.430

Successivamente dovrà inviare in busta chiusa, tramite posta prioritaria, regolarmente affrancata (o lettera raccomandata), entro 10 giorni dal messaggio automatico di vincita e comunque entro il 15.09.2021 (farà fede la data riportata sulla busta di invio):

- lo scontrino **in originale** utilizzato per la partecipazione al concorso. Non verranno tenuti in considerazione documenti alternativi; in nessun caso saranno convalidate vincite con scontrini non in originale o in copia autenticata accompagnati da comunicazioni o dichiarazioni nelle quali è indicato che gli originali sono stati utilizzati per altri concorsi.

- la fotocopia della propria carta di identità;

- il proprio indirizzo completo, numero di telefono cellulare e indirizzo e-mail;

a:

CONCORSO VINCI IL PIATTO DA PORTATA BIRRA MESSINA

C/O MBE 285

VIA COL DI LANA 14 – 20136 MILANO

Successivamente al ricevimento della documentazione richiesta, sarà effettuato un controllo da parte di una società incaricata dalla promotrice che verificherà la regolarità della documentazione ricevuta. Nel caso in cui la documentazione fosse inviata parzialmente, in ritardo, o non pervenisse del tutto – per qualsiasi ragione indipendente dalla promotrice - all'indirizzo indicato, o i dati non corrispondessero a quelli indicati all'atto della partecipazione, il premio non verrà confermato. Il vincitore decadrà altresì dal diritto al premio nel caso in cui lo scontrino inviato non venisse ritenuto valido (a titolo esemplificativo e non esaustivo: fosse una fotocopia, fosse illeggibile, manomesso, recasse abrasioni, cancellazioni, ecc....).

Si specifica che al fine di aver diritto al proprio premio, l'invio anticipato della convalida tramite mail non è determinante; per acquisire il diritto al premio il vincitore dovrà successivamente inviare la convalida tramite posta prioritaria regolarmente affrancata (si suggerisce la lettera raccomandata) nei tempi e nei modi di cui sopra; in caso contrario decadrà dal diritto al premio.

ASSEGNAZIONE DEI PREMI

Entro il 15 ottobre 2021, alla presenza di un notaio o di un funzionario camerale, verrà effettuata l'assegnazione dei premi immediati consistenti in n. 200 piatti da portata Birra Messina.

Il Notaio/funzionario camerale procederà inoltre ad una eventuale estrazione di recupero tra tutte le partecipazioni appartenenti a utenti che non sono risultati vincitori dei premi instant win.

L'estrazione avverrà solo nel caso in cui ci siano premi non attribuiti, per qualsiasi motivo. A titolo esemplificativo e non esaustivo: carenza di partecipanti, vincite doppie, non convalidate, incoerenza tra dati forniti all'atto della partecipazione ed i dati spediti, minore età del partecipante, ecc. Verranno quindi estratti, tra coloro che sono risultati non vincitori, gli eventuali premi non assegnati.

ESTRATTI DI RISERVA: verranno inoltre estratti, dal tabulato con i numeri di cellulare dei partecipanti non risultati vincitori, n. 200 vincitori di riserva. Le riserve verranno contattate in caso di irreperibilità dell'avente diritto oppure nel caso in cui il vincitore decadde dal diritto al premio.

Il Notaio/funzionario camerale avrà a disposizione:

- un tabulato con l'indicazione dei dati personali dei vincitori INSTANT WIN (nome, cognome, indirizzo completo, numero di telefono cellulare ed indirizzo email) e la data di avvenuta assegnazione del premio da parte del software;

-un tabulato con il numero di cellulare di coloro che hanno validamente partecipato ma non sono risultati vincitori di un premio instant win (per l'estrazione eventuale di recupero e per l'estrazione delle riserve)

CONVALIDA DELLA VINCITA (ESTRAZIONE EVENTUALE DI RECUPERO E RISERVE). Anche per i vincitori dei premi assegnati tramite estrazione di recupero o nel caso delle riserve verrà richiesta una copia dello scontrino scansionato via e-mail e la spedizione dello scontrino di acquisto in originale per convalidare la vincita. I concorrenti estratti dovranno inviare in busta chiusa, tramite posta prioritaria, regolarmente affrancata (o lettera raccomandata) (farà fede la data riportata sulla busta di invio): entro 10 giorni di calendario dal ricevimento della comunicazione di vincita:

- lo scontrino **in originale** utilizzato per la partecipazione al concorso. Non verranno tenuti in considerazione documenti alternativi; in nessun caso saranno convalidate vincite con scontrini non in originale o in copia autenticata accompagnati da comunicazioni o dichiarazioni nelle quali è indicato che gli originali sono stati utilizzati per altri concorsi;
- la fotocopia della propria carta di identità
- il proprio indirizzo completo, numero di telefono cellulare e indirizzo e-mail;

a:

CONCORSO VINCI IL PIATTO DA PORTATA BIRRA MESSINA –

CONVALIDA ESTRAZIONE A RECUPERO

C/O MBE 285

VIA COL DI LANA 14 – 20136 MILANO

Verranno seguiti i medesimi criteri di convalida indicati al paragrafo "CONVALIDA DELLA VINCITA PREMI INSTANT WIN"

CONSEGNA DEI PREMI

I premi saranno spediti, esclusivamente in Italia, entro 180 giorni dall'assegnazione degli stessi. Il partecipante riceverà via e-mail la comunicazione di avvenuta spedizione del premio e il tracking. Nulla sarà dovuto dal partecipante al corriere che consegnerà il premio a meno che il partecipante rifiuti ingiustificatamente il premio e poi se lo faccia rispedire. Nel qual caso la rispedizione sarà a carico del partecipante stesso. Poiché la consegna dei premi avviene tramite trasportatori/spedizionieri (corrieri, corrieri espressi o posta), nessuna responsabilità è imputabile alla Società Promotrice in caso di consegna di premi la cui confezione esterna sia stata evidentemente manomessa, rotta e/o rovinata e nel caso che ciò si verifichi, ne risponderà il trasportatore/spedizioniere a patto che ciò sia accertato al momento della consegna e non dopo la consegna del premio stesso. Pertanto si invita l'avente diritto al premio, o chi per lui è stato incaricato al ritiro del premio, prima della firma della bolla di consegna, ad effettuare un controllo della confezione accertandosi che la stessa non rechi segni evidenti di manomissione, rottura o altro tali da far presumere che il premio sia stato danneggiato in toto o in parte e/o sottratto totalmente o parzialmente. In caso di lecito dubbio, l'avente diritto al premio ha facoltà di respingere il premio con motivazione scritta, oppure di ritirare il pacco con riserva di verifica. Riserva da indicare chiaramente sulla bolla di consegna. La Ditta Promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito del premio dovuto all'indicazione, da parte del concorrente, di dati non corretti, non veritieri, o di indirizzi/non esistenti o non più attuali.

SOFTWARE: E' stata redatta, ai sensi dell'art. 9, comma 1 del DPR 430/2001, una dichiarazione sostitutiva di atto notorio resa dal tecnico che ha realizzato il software relativa al corretto funzionamento del congegno. Il tecnico dichiara di aver adottato ogni possibile tutela per garantire il rispetto della fede pubblica.

Nella dichiarazione vengono indicate:

- le specifiche del programma di assegnazione casuale dei premi;
- l'adozione di opportuni accorgimenti per impedire interventi esterni per determinare le vincite;
- l'adozione delle misure di sicurezza necessarie e sufficienti a garantire la tutela della fede pubblica.

L'attribuzione dei premi immediati viene effettuata con criteri di assoluta casualità da un apposito software che comprende un algoritmo che assegna, in forza di una formula matematica, i premi. Non è mai possibile determinare a priori quale sarà la partecipazione vincente e quella perdente; infatti, per garantire al partecipante che la vincita sia veramente casuale e non preordinata, il software sarà programmato per le vincite secondo le regole della totale casualità.

Ogni scontrino con data di emissione compresa tra il 01/7/2021 e il 31/08/2021 permetterà una sola partecipazione e, una volta utilizzato, il software provvederà ad annullarlo impedendone il riutilizzo. Gli scontrini dovranno avere una data e un orario di partecipazione compresi nel periodo promozionato e antecedenti alla data e all'orario di effettuazione della registrazione. I consumatori potranno partecipare più volte al concorso, utilizzando ogni volta scontrini diversi, ma potranno vincere un solo premio.

Il costo sostenuto dal concorrente per la partecipazione corrisponde all'ordinario costo al medesimo addebitato in base al contratto attivato con l'operatore telefonico prescelto.

La numerazione 366.2093762 non è una numerazione premium a valore aggiunto.

Il software, i server e database sono ubicati sul territorio italiano in Via Sergio Ramelli 8 - 52100 Arezzo (AR)

CAUZIONE: a garanzia dei premi la Società promotrice ha richiesto apposita fideiussione a favore del Ministero dello Sviluppo Economico, di importo pari al 100% del montepremi messo in palio.

ONLUS : i premi non richiesti o non assegnati, diversi da quelli rifiutati, saranno devoluti alla seguente ONLUS Fondazione Opera San Francesco per i Poveri ONLUS - Viale Piave 2 - 20129 Milano. C.F.: 97176630156.

PRECISAZIONI FINALI

La partecipazione alla presente manifestazione a premi comporta per il partecipante l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento, senza limitazione alcuna.

Non verranno accettate fatture/ricevute emesse verso una P.IVA.

Il partecipante dovrà conservare lo scontrino attestante l'acquisto in originale FINO AL 15.12.2021 perché, in caso di vincita, dovrà spedirlo all'indirizzo previsto.

REGOLAMENTO redatto ai sensi del DPR 26/10/01, n.430

Gli scontrini non sono cedibili a terzi. Tale prassi è vietata categoricamente. Le prove di acquisto sono ritenute personali per cui un utente non potrà partecipare con scontrini attestanti l'acquisto già caricati da altri utenti, che pertanto saranno ritenuti non validi ai fini della partecipazione.

Ogni partecipante può vincere un solo premio per tutta la durata della manifestazione.

Lo scontrino utilizzato per questa manifestazione a premi non potrà essere nuovamente utilizzato per altre manifestazioni a premio promosse dalla Società Promotrice. Nel caso in cui il partecipante utilizzasse nuovamente, per un'altra iniziativa a premi promossa da Heineken Italia S.p.A., il medesimo scontrino già indicato per questa iniziativa a premi non avrà diritto al premio e l'eventuale vincita verrà, in ogni caso, annullata.

Ogni scontrino consente una sola partecipazione per l'intero periodo della promozione e dà diritto ad un solo premio, anche se include acquisti multipli di birra Birra Messina 3x33cl, Birra Messina Cristalli di Sale 50cl, Birra Messina 66cl.

Non saranno considerati validi gli scontrini che non riportino esattamente tutti i dati forniti all'atto della vincita (a titolo di esempio: numero dello scontrino diverso e/o importo totale diverso) anche se ciò fosse dovuto ad involontario errore di digitazione da parte del concorrente.

La società promotrice si riserva il diritto di richiedere in ogni momento gli originali degli scontrini.

La Società Promotrice non si assume responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, la linea telefonica che possa impedire ad un utente di partecipare al concorso.

La società promotrice non si assume responsabilità per clausole presenti nel piano tariffario sottoscritto con il proprio gestore telefonico che possa impedire al consumatore di inviare il messaggio SMS o di ricevere il messaggio SMS corretto di risposta.

E' incombenza del vincitore effettuare, nei tempi indicati da questo regolamento, l'invio della documentazione richiesta. La società promotrice non ha responsabilità diretta o indiretta in ordine a ogni negativo accadimento che non consentisse alla documentazione trasmessa dal concorrente vincitore di giungere nei tempi precisati. La società promotrice non si assume responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere.

Il vincitore avrà la facoltà di scegliere il servizio postale che preferisce per effettuare la spedizione della documentazione richiesta. Per una maggior garanzia e per avere una tracciabilità della spedizione si consiglia di effettuare la spedizione con raccomandata A.R. Il ricevimento della documentazione indicata è condizione necessaria per la convalida della vincita; la Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità per la mancata ricezione di partecipazioni dovute all'invio di buste attraverso servizi di Posta di cui non è tracciabile la consegna.

Il partecipante è edotto che, nel caso in cui la società incaricata dal promotore non riceva la documentazione richiesta, nei termini indicati dal presente regolamento, la vincita non potrà essere confermata.

REGOLAMENTO redatto ai sensi del DPR 26/10/01, n.430

La Ditta Promotrice non si assume inoltre alcuna responsabilità in caso di mancato recapito dell'avviso di vincita o del premio dovuto all'indicazione, da parte del concorrente, di dati non corretti, non veritieri, o di indirizzi/numeri non più attivi.

Il vincitore ha diritto al premio e non al suo valore economico.

La Ditta Promotrice si riserva di impedire la partecipazione o annullare la vincita a tutti gli utenti che non parteciperanno in buona fede (doppie identità, registrazioni multiple, utilizzo di sistemi di gioco automatizzati etc.). Al fine di evitare comportamenti fraudolenti da parte dei concorrenti, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, utilizzo di scontrini fasulli, caricamento di scontrini senza acquisto dei prodotti oggetto della promozione, ecc. la Società Promotrice (anche tramite un suo delegato) si riserva la facoltà di bloccare la partecipazione a tali utenti e di segnalare gli stessi alle autorità competenti senza procedere alla validazione delle partecipazioni relative ed al conseguente invio dei premi.

Qualora la documentazione richiesta dovesse risultare incompleta, illeggibile e/o contraffatta, verrà ritenuta non valida ai fini della partecipazione al concorso.

La società promotrice ha facoltà di verificare la veridicità degli scontrini inviati dai consumatori presso gli esercizi che li hanno emessi.

Gli utenti che, secondo giudizio insindacabile della Ditta Promotrice o di terze parti incaricate dalla stessa alla gestione del concorso, risultino vincitori con mezzi e strumenti giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del premio vinto.

La Ditta Promotrice, o le società incaricate dalla stessa alla gestione del concorso, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

Heineken Italia S.p.A. si riserva, in caso di indisponibilità - sopravvenuta e alla stessa non imputabile - dei premi di sostituirli con altri di pari o maggior valore.

I premi non sono convertibili in denaro.

Per questo concorso si rinuncia ai diritti di rivalsa di cui all'art. 30 D.P.R. 29/9/73 n. 600.

Il regolamento completo della manifestazione a premi sarà a disposizione dei concorrenti presso la sede della società promotrice, in Viale Edison 110, Sesto San Giovanni (Mi) e sul sito www.birramessina.it

TRATTAMENTO DEI DATI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 ("GDPR") il trattamento dei dati personali verrà effettuato ai fini di:

- consentire all'interessato di partecipare alla presente iniziativa;
- inviare comunicazioni pubblicitarie per finalità di marketing e marketing profilato, iniziative promozionali di vendita, realizzate mediante modalità automatizzate di contatto (posta elettronica, invio di newsletter periodica, sms, MMS, chat, instant messaging, social network e altri strumenti di messaggistica massiva, notifiche push, ecc.) e modalità tradizionali di contatto (ad esempio, telefonata con operatore, posta tradizionale, ecc.), ovvero per ricerche di mercato o indagini statistiche, creando un profilo individuale in linea con preferenze, analisi delle abitudini e scelte di acquisto.

Il trattamento dei dati ai fini della partecipazione alla presente iniziativa non richiede il consenso; il consenso facoltativo è invece necessario per ricevere comunicazioni con finalità di marketing e marketing profilato per fornire offerte promozionali. Il mancato conferimento dei dati personali implicherà l'impossibilità di partecipare alla presente iniziativa, mentre il mancato conferimento del consenso per attività di marketing non comporta conseguenze sulla partecipazione alla presente iniziativa.

I dati potranno essere comunicati al personale di HEINEKEN ITALIA S.p.A. appositamente incaricato, a società delegate e/o nominate responsabili e coinvolte nella gestione dell'iniziativa, nonché ad altri soggetti terzi incaricati dai titolari della fornitura dei servizi strumentali o comunque necessari alla gestione dell'iniziativa.

Titolare del trattamento è HEINEKEN ITALIA S.p.A., società unipersonale, soggetta a direzione e coordinamento di Heineken N.V. ai sensi dell'art. 2497 bis del codice civile, con sede legale a Pollein (AO), Loc. Autoporto n. 11 e sede amministrativa a Sesto San Giovanni (MI), Viale Edison, 110.

Il **Responsabile della protezione dei dati** ("DPO") che può essere contattato al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo@heinekenitalia.it.

Responsabile del trattamento è Soleluna Comunicazione Srl, Corso Cristoforo Colombo n.7 - Milano.

I partecipanti alla presente iniziativa hanno diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento dei dati che li riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati, scrivendo una email all'indirizzo privacy@heinekenitalia.it. Avranno, inoltre, il diritto di revocare in ogni momento il consenso prestato al trattamento dei loro dati per l'invio di comunicazioni con finalità di marketing e marketing profilato e di proporre reclamo al Garante Privacy. I dati personali raccolti per la partecipazione alla presente iniziativa saranno conservati per il tempo necessario a gestire gli adempimenti connessi alla realizzazione dell'iniziativa e comunque per un tempo non superiore a sei mesi dalla realizzazione dell'iniziativa stessa, mentre i dati personali trattati per finalità di marketing potranno essere conservati per 24 mesi dalla raccolta, per finalità di marketing profilato per 12 mesi dalla raccolta.

Per qualsiasi informazione o chiarimento in merito alla partecipazione o spedizione del premio il consumatore dovrà contattare esclusivamente la società SOLELUNA COMUNICAZIONE SRL all'indirizzo di posta elettronica concorsi@solelunacom.it mettendo nell'oggetto della mail il nome del concorso. Nel caso in cui non venisse specificato il nome del concorso la mail di richiesta non potrà ricevere riscontro.